Crta. N-340 Km 1.180
43839 Creixell. Tarragona
Tel. +34 977 800 620
info@campingcreixell.com
WWW.CAMPINGCREIXELL.COM

CONDICIONES PARCELAS Y BUNGALOWS

CREIXELL MEDITERRANEAN CAMPING & FAMILY RESORT.

La reserva es necesaria para que podamos asegurarle su estancia durante la fecha que haya solicitado. La confirmación de la reserva se efectuará por e-mail, una vez se haya recibido el pago de la paga y señal correspondiente.

SOLICITUD DE RESERVA

Mediante el apartado RESERVAR de la página web, usted puede solicitar disponibilidad para todos nuestros servicios de estancia, bien sea camping o alojamiento. A la mayor brevedad posible, Camping Creixell Family Resort le comunicará su respuesta por correo electrónico (revisar bandeja de no deseado) aceptando o rehusando su petición según disponibilidad.

- Para confirmar su reserva es obligatorio el pago mediante tarjeta de crédito, cobrando el 100% del importe total en el momento de la reserva en las tarifas no reembolsables o el 25% en las tarifas reembolsables. El resto se cobrará 14 días antes de la fecha de llegada mediante cobro programado. Si reserva con menos de 14 días de antelación a su fecha de llegada, se cobrará directamente el 100% de la estancia en el proceso de reserva.
- El precio final de la estancia queda sujeto a los conceptos inicialmente contratados. Cualquier modificación de estos (fechas, ocupantes, extras) puede suponer una variación del precio.
- Los precios están calculados con el 10% de IVA INCLUIDO.
- El precio se incrementará por el impuesto derivado de la aplicación del Impuesto sobre las estancias en establecimientos turísticos.
- Solo se aceptan reservas de unifamiliares (1 familia – 1 bungalow), no más de 2 adultos (excepto abuelos o familiares de primer grado). No se admitirán reservas de grupos de jóvenes.
- Mediante la aceptación de las presentes Condiciones Generales, el usuario autoriza expresamente a Creixell Camping & Family Resort para que pueda efectuar de forma automática el cobro por la prestación de sus servicios, y/o el cobro de los desperfectos o daños que el usario hubiera podido ocasionar durante su estancia, para lo cual podrá utilizar los datos de la tarjeta bancaria que facilitó el usuario en el momento de la reserva. Se informará al usuario sobre la cantidad exacta que le cobrará previamente a efectuar el cobro.
- Se almacenará los datos de la tarjeta bancaria del usuario con la única finalidad de poder cobrar los gastos adicionales efectuados por el usuario hasta su salida del Camping y que no han sido pagados en el momento del Check-in online. Una vez se haya comprobado que el usuario pagó todos los servicios disfrutados, se eliminará, cuando resulte procedente en virtud del cumplimiento de las obligaciones legales que le resulten exigibles, todos los datos de la tarjeta bancaria del usuario. De esta manera, si el usuario volviera a contratar los servicios de Creixell Camping & Family Resort tendría que facilitar nuevamente sus datos bancarios.
- El usuario declara que es el titular de la tarjeta bancaria que facilitó para el pago de los servicios prestados por Creixell Camping & Family Resort y/o que es de un tercero que lo autorizó expresamente para la utilización de la misma.

CONDICIONES DE MODIFICACIÓN / CANCELACIÓN DE LA RESERVA.

- La reserva únicamente podrá ser gestionada por la persona titular.
- La política de cancelación es la siguiente: en las tarifas reembolsables se podrá cancelar sin coste hasta 14 días antes de la fecha de llegada, y en caso de cancelación dentro de los 14 días previos o no presentación se cobrará el importe total de la estancia, mientras que en las tarifas no reembolsables no se admiten cancelaciones ni modificaciones y en caso de anulación o no presentación no se realizará ningún reembolso del importe pagado.
- Los cambios relativos a la reserva se deberán solicitar por escrito al e-mail: *info@campingcreixell.com.*
- Cualquier modificación conllevará el recálculo del importe.
- En el caso de no presentarse el día de la entrada, la reserva se mantendrá durante las 12 horas siguientes a la fecha de contratación. El contrato quedará anulado dando lugar a la pérdida del importe entregado. Creixell Camping & Family Resort se reserva el derecho a volver a contratar el alojamiento.
- La llegada atrasada y/o salida anticipada no da derecho a descuentos ni devolución.
- El camping se reserva el derecho a cancelar cualquier reserva cuyo precio esté afectado por un error técnico o humano claramente identificable como un precio irreal o manifiestamente desproporcionado. En estos casos, se informará debidamente al cliente, ofreciéndole, si es posible, una alternativa ajustada a la tarifa correcta.

BUNGALOWS

- El alojamiento estará disponible a partir de las 17h del día de llegada contratado.

SOLFEL, S.L. CIF-B 43053008 Crta. N-340 Km 1.180, 43839 Creixell. Inscrita en el registro de sociedades, Tomo 795, folio 100 vto. hoja nº T2955, inscripción 11ª

Crta. N-340 Km 1.180
43839 Creixell. Tarragona
Tel. +34 977 800 620
info@campingcreixell.com
WWW.CAMPINGCREIXELL.COM

- El horario de apertura del Camping para los fines de semana es el viernes tarde 17:00h. En los puentes y festivos (de 2 días como máximo), de la vigilia tarde 17:00h.
- La salida es a las 11h del último día contratado. Es necesario dejar el alojamiento en buenas condiciones: cocina limpia, ningún desperfecto, frigorífico vacío, basura retirada y el mobiliario ubicado en la posición original. En caso contrario se cobrarán //100,00€//, en concepto de limpieza.
- La ocupación máxima es la que marque el alojamiento contratado. Nunca se podrá exceder.
- El servicio de "late check out" se puede contratar a la salida siempre y cuando sea temporada baja y haya disponibilidad. Este servicio te permite la posibilidad de permanecer con el alojamiento (bungalow o parcela) hasta las 19h previo pago de la tarifa vigente.
- El servicio de "Day pass" se puede contratar en el momento de la reserva o el día de salida según la ocupación. Este servicio te permite la posibilidad de permanecer en el Camping, SIN alojamiento (bungalow o parcela) hasta las 19h. previo pago de la tarifa vigente. (En parcela solo disponible para tiendas de campaña)
- No se incluye ropa de cama ni toallas (Hay opción de alquiler solicitándolo en recepción o por la página web).
- El bungalow está equipado de televisión, cocina con menaje para 2,4,5 o 6 personas según modelo, nevera, microondas, baño completo con W.C y ducha y terraza con mesas y sillas. BARBACOA NO INCLUIDA.
- Prohibido fumar en el interior del bungalow.
- No se admiten tiendas complementarias al lado del bungalow.
- Solamente se admitirá un vehículo por bungalow.
- No se admiten mascotas en ninguno de los alojamientos, excepto en el modelo Azul, donde se permite la estancia de máximo un perro por bungalow, siempre que esté atado, no cause molestias a otros clientes y se presente la cartilla sanitaria correspondiente. No se permite la entrada de perros de raza potencialmente peligrosa, ni que permanezcan solos en el alojamiento. Solo se admitirá la entrada de perros que hayan sido contratados previamente.

CAMPING

- La conexión eléctrica deberá solicitarse en el momento de formalizar la inscripción o reserva, previo pago del importe correspondiente.
- La parcela estará disponible a partir de las 13h del día de llegada contratado. El horario para los fines de semana es el viernes tarde 17:00h. En los puentes y festivos (de 2 días como máximo), de la vigilia tarde 17:00h.
- La parcela se debe dejar libre antes de las 11h del último día contratado. Es responsabilidad del cliente dejar la parcela en buen estado, sin ningún elemento ni residuo en el terreno. En caso contrario se cobrarán //100,00€//, en concepto de limpieza.
- Las reservas son unifamiliares (1 familia – 1 parcela), no más de 2 adultos (excepto abuelos o familiares de primer grado). No se admitirán reservas de grupos de jóvenes.
- La ocupación máxima por parcela es de 6 personas (se excluyen los menores de 4 años).
- Solamente se admitirá un vehículo por parcela, tendrán que aparcarlo en la misma parcela.
- Sólo se tolerará el uso de barbacoas de carbón (nunca madera), en la calle alejada de cualquier tipo de vegetación o material inflamable, y lo más próximo a la propia parcela o bungalow, de 12 a 16 h. y 20 a 23h. siempre y cuando las condiciones meteorológicas lo permitan y no se moleste al resto de clientes. Fuera de este horario deberán estar apagadas y recogidas dentro de la parcela. Deberá colocarse siempre un cubo con agua al lado de la barbacoa encendida. Nunca tirar las brasas encendidas o calientes a los contenedores.
- Se permite la entrada de máximo un perro por parcela, pero siempre atados, mientras no molesten a los demás campistas. Será obligatorio presentar la cartilla sanitaria correspondiente al inscribir un perro. Queda prohibida la entrada a perros de raza peligrosa. Los perros no podrán estar nunca solos en la parcela. No se admitirá la entrada de perros que no se hayan contratado.

VISITAS

- Se considera visita cualquier registro de persona no declarada en la reserva una vez esté confirmada.
- El acceso al camping está reservado a los campistas; cualquier otra persona deberá solicitar en Recepción el permiso de entrada. La Dirección del Camping se reserva el derecho de admisión.
- El horario para entrar de visita es 10h a 20h en la recepción.
- Las personas ajenas al Camping, con intención de visitar a familiares o amigos, deberán registrarse con un documento de identidad y firmar el documento de entrada en la oficina de Recepción. A cambio se le pondrá una pulsera a retirar nuevamente a la salida y estarán obligados a firmar el documento de salida, en caso contrario se entenderá que la visita continua en el camping y se facturará el coste correspondiente. El visitante abonará, por persona, la tarifa vigente que será informada en Recepción antes de la entrada al Camping. El Camping se reserva el derecho a prohibir las visitas en cualquier momento y por cualquier motivo.
- **Las visitas deberán ser recibidas en la recepción del camping por alguno de los integrantes de la parcela o avisadas con antelación.**
- Las visitas en bungalow son posibles cuando el total de las personas que visitan y los clientes ya alojados no superen el máximo de capacidad permitida para el alojamiento contratado, y siempre con la autorización de recepción.

SOLFEL, S.L. CIF-B 43053008 Crta. N-340 Km 1.180, 43839 Creixell. Inscrita en el registro de sociedades, Torro 795, folio 100 vto. hoja nº T2955, inscripción 11ª

Crta. N-340 Km 1.180
43839 Creixell. Tarragona
Tel. +34 977 800 620
info@campingcreixell.com
WWW.CAMPINGCREIXELL.COM

- Las visitas constituyen una deferencia que tiene la dirección para con el cliente/usuario. En ningún caso, Creixell Camping & Family Resort está obligado a permitir la entrada y en todos los casos deberán respetar las normas ya existentes, siendo responsable directo, el titular de la parcela/alojamiento que viene a visitar.
- El cliente adquiere también el compromiso y la responsabilidad de que sus invitados respeten la presente normativa, así como las establecidas en el Reglamento de Régimen Interior de la Federación Catalana de Camping y Caravaning.
- En el caso de que algún cliente se negará a facilitar tales identificaciones o pudiera constatarse la concurrencia de una visita no registrada seria motivo de expulsión del cliente y del visitado.
- El cliente será responsable en última instancia del pago de las visitas que haya recibido.
- No se aceptan mascotas de visita.

OTROS

- La reserva es personal e intransferible y se confirmará una vez recibida su paga y señal o pago total. Sólo se admitirá la entrada al Camping a las personas registradas en el momento de la reserva.
- Para cada trámite (nueva reserva, modificación, etc.) se generará un nuevo documento de confirmación que sustituirá al anterior. Es responsabilidad de la persona titular verificar la información y, en caso de error, notificarlo al departamento de reservas.
- La asignación de un número concreto de alojamiento/parcela no supone ningún tipo de obligatoriedad por parte de Creixell Camping & Family Resort. La dirección del camping se reserva el derecho a modificar el alojamiento asignado y ofrecer otro equivalente.
- El alojamiento/parcela concreta será informado en el momento del check-in.
- Restaurantes, supermercados, piscinas, animación y otros servicios, pueden finalizar parcial o totalmente su actividad por tareas de mantenimiento, condiciones meteorológicas desfavorables, condiciones de seguridad insatisfactorias. Lo cual no conllevaría ninguna devolución del precio del contrato.
- Es obligatorio llevar en la muñeca la pulsera de identificación dentro del recinto en todo momento para garantizar el control de los accesos. Se cobrará 3€ por cada pulsera perdida.
- Con el pago de la formalización del contrato, se entiende que el cliente a leído, conoce y acepta, el reglamento general y condiciones de reserva.
- El incumplimiento de cualquier normativa del camping comporta la rescisión del contrato sin abono del importe. Desistimiento o cancelación de la reserva. Tal y como se establece en la Llei de Turisme de Catalunya,y en el Decret de Turisme de la Generalitat de Catalunya, el establecimiento podrá desistir o cancelar el contrato de alojamiento suscrito con el cliente, ya sea por razones sobrevenidas al momento de la reserva, antes del inicio de la estancia o durante la misma, en aplicación del derecho de admisión. Entre otras, sin limitación, se tendrán en cuenta:
  - La falta de respeto o cumplimiento de la normativa interna del establecimiento.
  - Que turben la paz y no cumplan con las normas elementales de convivencia social y de educación y respeto a otros clientes o a los propios empleados del establecimiento.
  - Quienes sean deudores con el establecimiento por razón de servicios prestados con anterioridad.
  - Cuando a requerimiento del establecimiento, el cliente desalojará voluntaria o forzosamente el alojamiento, no será reembolsado por el importe de los días íntegros pendientes de disfrute.

En aplicación de lo dispuesto en los artículos 25 y 26 del Decret 159/2012, de 20 de noviembre, quien ha realizado la reserva, manifiesta expresamente haber leído y conocido previamente las condiciones de reserva de su estancia y de su cancelación, de tal manera que las mismas forman parte del acuerdo de contratación alcanzando, lo cual se ratifican con la aceptación de estas.

SOLFEL, S.L. CIF B 43053008 Crta. N-340 Km 1.180, 43839 Creixell. Inscrita en el registro de sociedades, Tomo 795, folio 100 vto. hoja nº T2955, inscripción 1ª