Crta. N-340 Km 1.180
43839 Creixell. Tarragona
Tel. +34 977 800 620
info@campingcreixell.com
WWW.CAMPINGCREIXELL.COM

CONDICIONS PARCEL·LES I BUNGALOWS

CREIXELL MEDITERRANEAN CAMPING & FAMILY RESORT.

La reserva és necessària perquè puguem assegurar-vos l'estada durant les dates sol·licitades. La confirmació de la reserva s'efectuarà per correu electrònic un cop s'hagi rebut el pagament de la paga i senyal corresponent.

SOLICITUD DE RESERVA

Mitjançant l'apartat **RESERVAR** de la pàgina web, podeu sol·licitar disponibilitat per a tots els nostres serveis d'estada, tant de càmping com d'allotjament. Al més aviat possible, **Creixell Camping & Family Resort** us comunicarà la seva resposta per correu electrònic (reviseu la safata de correu brossa) acceptant o refusant la vostra petició segons la disponibilitat.

- Per confirmar la reserva és obligatori el pagament mitjançant targeta de crèdit, cobrant el 100% de l'import total en el moment de la reserva en les tarifes no reemborsables o el 25% en les tarifes reemborsables. La resta es cobrarà 14 dies abans de la data d'arribada mitjançant cobrament programat. Si reserva amb menys de 14 dies d'antelació a la seva data d'arribada, es cobrarà directament el 100% de l'estada en el procés de reserva.
- El preu final de l'estada queda subjecte als conceptes inicialment contractats. Qualsevol modificació d'aquests (dates, ocupants, extres) pot suposar una variació del preu.
- Els preus estan calculats amb el 10% d'IVA inclòs.
- El preu s'incrementarà per l'impost derivat de l'aplicació de l'impost sobre les estades en establiments turístics.
- Només s'accepten reserves unifamiliars (1 família – 1 bungalow), i no més de 2 adults (excepte avis o familiars de primer grau). No s'admetran reserves de grups de joves.
- Mitjançant l'acceptació de les presents Condicions Generals, l'usuari autoritza expressament Creixell Camping & Family Resort a efectuar de forma automàtica el cobrament pels serveis contractats, i/o el cobrament dels desperfectes o danys que l'usuari hagi pogut ocasionar durant la seva estada, per a la qual cosa podrà utilitzar les dades de la targeta bancària facilitades en el moment de la reserva. S'informarà prèviament l'usuari de la quantitat exacta a cobrar.
- Les dades de la targeta bancària s'emmagatzemaran únicament amb la finalitat de poder cobrar les despeses addicionals efectuades per l'usuari fins a la seva sortida del càmping i que no hagin estat abonades en el moment del check-in online. Un cop comprovat que l'usuari ha pagat tots els serveis gaudits, s'eliminaran les dades de la targeta bancària quan així correspongui en virtut de les obligacions legals aplicables. En cas que l'usuari torni a contractar els serveis de Creixell Camping & Family Resort, haurà de facilitar novament les seves dades bancàries.
- L'usuari declara que és el titular de la targeta bancària facilitada per al pagament dels serveis prestats per Creixell Camping & Family Resort i/o que disposa de l'autorització expressa del titular per a la seva utilització.

CONDICIONS DE MODIFICACIÓ / CANCEL·LACIÓ DE LA RESERVA

- La reserva només podrà ser gestionada per la persona titular.
- La política de cancel·lació és la següent: en les tarifes reemborsables es podrà cancel·lar sense cap cost fins a 14 dies abans de la data d'arribada, i en cas de cancel·lació dins dels 14 dies previs o de no presentació es cobrarà l'import total de l'estada, mentre que en les tarifes no reemborsables no s'admeten cancel·lacions ni modificacions, i en cas d'anul·lació o no presentació no es realitzarà cap reemborsament de l'import pagat.
- Els canvis relatius a la reserva s'hauran de sol·licitar per escrit a l'adreça de correu electrònic info@campingcreixell.com.
- Qualsevol modificació comportarà el recàlcul de l'import.
- En cas de no presentar-se el dia de l'arribada, la reserva es mantindrà durant les 12 hores següents a la data de contractació. El contracte quedarà anul·lat donant lloc a la pèrdua de l'import abonat. Creixell Camping & Family Resort es reserva el dret de tornar a contractar l'allotjament.
- L'arribada tardana i/o la sortida anticipada no donen dret a descomptes ni devolució.
- El càmping es reserva el dret de cancel·lar qualsevol reserva el preu de la qual estigui afectat per un error tècnic o humà clarament identificable com un preu irreal o manifestament desproporcionat. En aquests casos, s'informarà degudament el client i se li oferirà, si és possible, una alternativa ajustada a la tarifa correcta.

BUNGALOWS

SOLFEL, S.L. CIF-B 43053008 Crta. N-340 Km 1.180, 43839 Creixell. Inscrita en el registro de sociedades, Tomo 795, folio 100 vto. hoja nº T2955, inscripción 11ª

Crta. N-340 Km 1.180
43839 Creixell. Tarragona
Tel. +34 977 800 620
info@campingcreixell.com
WWW.CAMPINGCREIXELL.COM

- L'allotjament estarà disponible a partir de les 17 h del dia d'arribada contractat. L'horari d'obertura del Càmping pels caps de setmana és divendres tarda 17:00h. Als ponts i festius (de 2 dies com a màxim), de la vigília tarda 17:00h.
- La sortida és a les 11 h de l'últim dia contractat. És necessari deixar l'allotjament en bones condicions: cuina neta, sense desperfectes, frigorífic buit, escombraries retirades i el mobiliari col·locat a la seva posició original. En cas contrari, es cobraran 100,00 €, en concepte de neteja.
- La ocupació màxima és la que indiqui l'allotjament contractat i no es podrà excedir en cap cas.
- El servei de "late check out" es pot contractar a la sortida sempre que sigui temporada baixa i hi hagi disponibilitat. Aquest servei permet la possibilitat de romandre a l'allotjament (bungalow o parcel·la) fins a les 19 h, previ pagament de la tarifa vigent.
- El servei de "day pass" es pot contractar en el moment de la reserva o el dia de la sortida segons l'ocupació. Aquest servei permet la possibilitat de romandre al càmping, sense allotjament (bungalow o parcel·la), fins a les 19 h, previ pagament de la tarifa vigent. (En parcel·la només disponible per a tendes de campanya).
- No s'inclou roba de llit ni tovalloles (hi ha opció de lloguer sol·licitant-ho a recepció o a través de la pàgina web).
- El bungalow està equipat amb televisió, cuina amb parament per a 2, 4, 5 o 6 persones segons el model, nevera, microones, bany complet amb vàter i dutxa i terrassa amb taules i cadires. Barbacoa no inclosa.
- Prohibit fumar a l'interior del bungalow.
- No s'admeten tendes complementàries al costat del bungalow.
- Només s'admetrà un vehicle per bungalow.
- No s'admeten mascotes en cap dels allotjaments, excepte en el model Blau, on es permet l'estada d'un màxim d'un gos per bungalow, sempre que estigui lligat, no causi molèsties a altres clients i es presenti la cartilla sanitària corresponent. No es permet l'entrada de gossos de raça potencialment perillosa, ni que restin sols a l'allotjament. Només s'admetrà l'entrada de gossos que hagin estat contractats prèviament.

CAMPING

- La connexió elèctrica s'haurà de sol·licitar i abonar en el moment de formalitzar la inscripció o la reserva.
- La parcel·la estarà disponible a partir de les 13 h del dia d'arribada contractat. L'horari pels caps de setmana és divendres tarda 17:00h. Als ponts i festius (de 2 dies com a màxim), de la vigília tarda 17:00h.
- La parcel·la s'haurà de deixar lliure abans de les 11 h de l'últim dia contractat. És responsabilitat del client deixar la parcel·la en bon estat, sense cap element ni residu al terreny. En cas contrari, es cobraran 100,00 €, en concepte de neteja.
- Les reserves són unifamiliars (1 família – 1 parcel·la), amb un màxim de 2 adults (excepte avis o familiars de primer grau). No s'admetran reserves de grups de joves.
- L'ocupació màxima per parcel·la és de 6 persones (no s'hi compten els menors de 4 anys).
- Només s'admetrà un vehicle per parcel·la, que haurà d'aparcar-se dins de la mateixa.
- Només es permetrà l'ús de barbacoes de carbó (mai de fusta), al carrer, allunyades de qualsevol tipus de vegetació o material inflamable i el més a prop possible de la pròpia parcel·la o bungalow, de 12 a 16 h i de 20 a 23 h, sempre que les condicions meteorològiques ho permetin i no es molesti la resta de clients. Fora d'aquest horari, hauran d'estar apagades i recollides dins de la parcel·la. S'ha de col·locar sempre un cubell amb aigua al costat de la barbacoa encesa. Mai no s'han de llençar les brases enceses o calentes als contenidors.
- Es permet l'entrada d'un màxim d'un gos per parcel·la, però sempre lligat i sense molestar els altres campistes. Serà obligatori presentar la cartilla sanitària corresponent en inscriure el gos. Queda prohibida l'entrada de gossos de raça potencialment perillosa. Els gossos no podran quedar-se sols a la parcel·la en cap moment. No s'admetrà l'entrada de gossos que no s'hagin contractat prèviament.

VISITES

- Es considera visita qualsevol registre de persona no declarada a la reserva un cop aquesta estigui confirmada.
- L'accés al càmping està reservat als campistes; qualsevol altra persona haurà de sol·licitar a la recepció el permís d'entrada. La direcció del càmping es reserva el dret d'admissió.
- L'horari per entrar de visita és de 10 h a 20 h a la recepció.
- Les persones alienes al càmping que vulguin visitar familiars o amics hauran de registrar-se amb un document d'identitat i signar el document d'entrada a l'oficina de recepció. A canvi, se'ls col·locarà una polsera que s'haurà de retornar a la sortida, moment en què hauran de signar el document de sortida. En cas contrari, s'entendrà que la visita continua al càmping i es facturarà el cost corresponent. El visitant abonarà, per persona, la tarifa vigent, que serà informada a recepció abans de l'entrada al càmping. El càmping es reserva el dret de prohibir les visites en qualsevol moment i per qualsevol motiu.
- Les visites hauran de ser rebudes a la recepció del càmping per algun dels integrants de la parcel·la o haver estat avisades amb antelació.

SOLFEL, S.L. CIF-B 43053008 Crta. N-340 Km 1.180, 43839 Creixell. Inscrita en el registro de sociedades, Tomo 795, folio 100 vto. hoja nº T2955, inscripción 11ª

Crta. N-340 Km 1.180
43839 Creixell. Tarragona
Tel. +34 977 800 620
info@campingcreixell.com
WWW.CAMPINGCREIXELL.COM

- Les visites en bungalow són possibles sempre que el total de persones que visiten i els clients ja allotjats no superin el màxim de capacitat permesa per a l'allotjament contractat, i sempre amb l'autorització de recepció.
- Les visites constitueixen una deferència que la direcció té envers el client/usuari. En cap cas Creixell Camping & Family Resort està obligat a permetre l'entrada i, en tots els casos, hauran de respectar les normes existents, essent responsable directe el titular de la parcel·la o allotjament que rebi la visita.
- El client adquireix també el compromís i la responsabilitat que els seus convidats respectin la present normativa, així com les establertes al Reglament de Règim Interior En el cas que algun client es negués a facilitar aquestes identificacions o es constatés l'existència d'una visita no registrada, seria motiu d'expulsió tant del client com del visitant.
- El client serà responsable, en última instància, del pagament de les visites que hagi rebut.
- No s'accepten mascotes de visita.

ALTRES

- La reserva és personal i intransferible i es confirmarà un cop rebuda la paga i senyal o el pagament total. Només s'admetrà l'entrada al càmping a les persones registrades en el moment de la reserva.
- Per a cada tràmit (nova reserva, modificació, etc.) es generarà un nou document de confirmació que substituirà l'anterior. És responsabilitat de la persona titular verificar la informació i, en cas d'error, notificar-ho al departament de reserves.
- L'assignació d'un número concret d'allotjament o parcel·la no suposa cap tipus d'obligació per part de Creixell Camping & Family Resort. La direcció del càmping es reserva el dret de modificar l'allotjament assignat i oferir-ne un altre d'equivalent.
- L'allotjament o parcel·la concrets seran informats en el moment del check-in.
- Restaurants, supermercats, piscines, animació i altres serveis poden finalitzar parcialment o totalment la seva activitat per tasques de manteniment, condicions meteorològiques adverses o condicions de seguretat insatisfactòries. Això no comportarà cap devolució del preu del contracte.
- És obligatori portar al canell la polsera d'identificació dins del recinte en tot moment per garantir el control dels accessos. Es cobrarà 3 € per cada polsera perduda.
- Amb el pagament i la formalització del contracte, s'entén que el client ha llegit, coneix i accepta el reglament general i les condicions de reserva.
- L'incompliment de qualsevol normativa del càmping comporta la rescissió del contracte sense devolució de l'import. Desistiment o cancel·lació de la reserva. Tal com s'estableix a la Llei de Turisme de Catalunya i al Decret de Turisme de la Generalitat de Catalunya, l'establiment podrà desistir o cancel·lar el contracte d'allotjament subscrit amb el client, ja sigui per raons sobrevingudes en el moment de la reserva, abans de l'inici de l'estada o durant la mateixa, en aplicació del dret d'admissió. Entre altres, i sense limitació, es tindran en compte els següents supòsits:
  - La manca de respecte o incompliment de la normativa interna de l'establiment.
  - Aquells que pertorbin la pau o no compleixin amb les normes elementals de convivència social, educació o respecte envers altres clients o els treballadors de l'establiment.
    Els qui siguin deutors amb l'establiment per serveis prestats amb anterioritat.
  - Quan, a requeriment de l'establiment, el client desallotgi voluntàriament o forçosament l'allotjament, no se li reemborsarà l'import dels dies sencers pendents de gaudir.

D'acord amb el que disposen els articles 25 i 26 del Decret 159/2012, de 20 de novembre, la persona que ha realitzat la reserva manifesta expressament haver llegit i conegut prèviament les condicions de reserva i cancel·lació de la seva estada, de manera que aquestes formen part de l'acord de contractació, ratificant-se amb l'acceptació de les mateixes.

SOLFEL, S.L. CIF-B 43053008 Crta. N-340 Km 1.180, 43839 Creixell. Inscrita en el registro de sociedades, Tomo 795, folio 100 vto. hoja nº T2955, inscripción 11ª