Crta. N-340 Km 1.180
43839 Creixell. Tarragona
Tel. +34 977 800 620
info@campingcreixell.com
WWW.CAMPINGCREIXELL.COM

CONDITIONS DES EMPLACEMENTS ET DES BUNGALOWS

CREIXELL MEDITERRANEAN CAMPING & FAMILY RESORT.

La réservation est nécessaire afin de garantir votre séjour pour les dates demandées. La confirmation de la réservation sera envoyée par e-mail dès réception du versement ou du paiement correspondant.

DEMANDE DE RÉSERVATION

Par le biais de la section RÉSERVER du site web, vous pouvez demander la disponibilité pour tous nos services d'hébergement, que ce soit en camping ou en bungalow. Dans les plus brefs délais, Creixell Mediterranean Camping & Family Resort vous communiquera sa réponse par courrier électronique (vérifiez le dossier des courriers indésirables), en acceptant ou en refusant votre demande selon la disponibilité.

- Pour confirmer votre réservation, le paiement par carte de crédit est obligatoire, avec un prélèvement de 100 % du montant total au moment de la réservation pour les tarifs non remboursables, ou de 25 % pour les tarifs remboursables. Le solde sera débité 14 jours avant la date d'arrivée via un prélèvement programmé. Si vous réservez moins de 14 jours avant votre date d'arrivée, 100 % du séjour sera directement débité lors du processus de réservation.
- Le prix final du séjour dépend des prestations initialement réservées. Toute modification (dates, occupants, suppléments) peut entraîner une variation du prix.
- Les prix sont calculés avec la TVA de 10 % incluse.
- Le prix sera majoré de la taxe de séjour applicable selon la législation en vigueur.
- Seules les réservations familiales (1 famille – 1 bungalow) sont acceptées, avec un maximum de 2 adultes (sauf grands-parents ou membres de la famille au premier degré). Les réservations de groupes de jeunes ne sont pas admises.
- Par l'acceptation des présentes conditions générales, l'utilisateur autorise expressément Creixell Camping & Family Resort à effectuer automatiquement le prélèvement correspondant aux services fournis, et/ou la facturation des dommages ou détériorations que l'utilisateur aurait pu causer durant son séjour, en utilisant les données de la carte bancaire fournies au moment de la réservation. L'utilisateur sera informé à l'avance du montant exact qui sera débité.
- Les données de la carte bancaire de l'utilisateur seront conservées uniquement dans le but de pouvoir facturer les dépenses supplémentaires effectuées pendant le séjour et non réglées au moment du check-in en ligne. Une fois qu'il aura été vérifié que l'utilisateur a réglé tous les services utilisés, toutes les données bancaires seront supprimées conformément aux obligations légales en vigueur. Si l'utilisateur effectue une nouvelle réservation, il devra de nouveau fournir ses coordonnées bancaires.
- L'utilisateur déclare être le titulaire de la carte bancaire utilisée pour le paiement des services fournis par Creixell Camping & Family Resort et/ou être autorisé expressément par le titulaire à l'utiliser.

CONDITIONS DE MODIFICATION / D'ANNULATION DE LA RÉSERVATION.

- La réservation ne peut être gérée que par la personne titulaire.
- La politique d'annulation est la suivante : pour les tarifs remboursables, l'annulation est gratuite jusqu'à 14 jours avant la date d'arrivée. En cas d'annulation dans les 14 jours précédant l'arrivée ou en cas de non-présentation, le montant total du séjour sera facturé. Pour les tarifs non remboursables, aucune annulation ni modification n'est admise et, en cas d'annulation ou de non-présentation, aucun remboursement du montant payé ne sera effectué.
- Les modifications relatives à la réservation doivent être demandées par écrit à l'adresse e-mail : info@campingcreixell.com.
- Toute modification entraînera le recalcul du montant total.
- En cas de non-présentation le jour de l'arrivée, la réservation sera maintenue pendant les douze heures suivant la date prévue d'arrivée. Le contrat sera alors annulé, entraînant la perte du montant versé. Creixell Camping & Family Resort se réserve le droit de relouer l'hébergement.
- Une arrivée tardive et/ou un départ anticipé ne donnent droit à aucun rabais ni remboursement.
- Le camping se réserve le droit d'annuler toute réservation dont le prix serait affecté par une erreur technique ou humaine clairement identifiable comme un tarif irréaliste ou manifestement disproportionné. Dans ces cas, le client sera dûment informé et, si possible, une alternative conforme au tarif correct lui sera proposée.

BUNGALOWS

- L'hébergement sera disponible à partir de 17h le jour d'arrivée prévu.

SOLFEL, S.L. CIF-B 43053008 Crta. N-340 Km 1.180, 43839 Creixell. Inscrita en el registro de sociedades, Tomo 795, folio 100 vto. hoja nº T2955, inscripción 11ª

Crta. N-340 Km 1.180
43839 Creixell. Tarragona
Tel. +34 977 800 620
info@campingcreixell.com
WWW.CAMPINGCREIXELL.COM

Le camping ouvre ses portes le vendredi après-midi à 17h00 les week-ends. Lors des longs week-ends et jours fériés (deux jours maximum), il ouvre la veille à 17h00.

- Le départ devra être effectué avant 11h le dernier jour réservé. Le logement doit être laissé en bon état : cuisine propre, sans dommages, réfrigérateur vide, ordures retirées et mobilier replacé dans sa position d'origine. Dans le cas contraire, un montant de 100,00 € sera facturé au titre du nettoyage.
- L'occupation maximale est celle indiquée pour l'hébergement réservé et ne peut en aucun cas être dépassée.
- Le service de « late check-out » peut être réservé le jour du départ, uniquement en basse saison et sous réserve de disponibilité. Ce service vous permet de conserver l'hébergement (bungalow ou emplacement) jusqu'à 19h moyennant le paiement du tarif en vigueur.
- Le service « Day Pass » peut être réservé au moment de la réservation ou le jour du départ, selon le taux d'occupation. Ce service vous permet de rester dans le camping, sans hébergement (bungalow ou emplacement), jusqu'à 19h moyennant le paiement du tarif en vigueur. (Sur emplacement, disponible uniquement pour les tentes.)
- Le linge de lit et les serviettes ne sont pas inclus (ils peuvent être loués sur demande à la réception ou via le site web).
- Le bungalow est équipé d'une télévision, d'une cuisine avec ustensiles pour 2, 4, 5 ou 6 personnes selon le modèle, d'un réfrigérateur, d'un micro-ondes, d'une salle de bain complète avec toilettes et douche, et d'une terrasse avec table et chaises. Barbecue non inclus.
- Il est interdit de fumer à l'intérieur du bungalow.
- Aucune tente supplémentaire n'est autorisée à côté du bungalow.
- Un seul véhicule est autorisé par bungalow.
- Les animaux ne sont pas admis dans les hébergements, sauf dans le modèle Azul, où le séjour d'un chien par bungalow est autorisé, à condition qu'il soit tenu en laisse, qu'il ne dérange pas les autres clients et que le carnet de santé correspondant soit présenté. Les chiens de races considérées comme potentiellement dangereuses ne sont pas admis, et les animaux ne peuvent pas rester seuls dans le logement. Seuls les chiens ayant été réservés à l'avance seront acceptés.

CAMPING

- Le raccordement électrique devra être demandé et réglé au moment de l'inscription ou de la réservation.
- L'emplacement sera disponible à partir de 13h le jour d'arrivée prévu. Le camping ouvre ses portes le vendredi après-midi à 17h00 les week-ends. Lors des longs week-ends et jours fériés (deux jours maximum), il ouvre la veille à 17h00.
- Le camping ouvre ses portes le vendredi après-midi à 17h00 les week-ends. Lors des longs week-ends et jours fériés (deux jours maximum), il ouvre la veille à 17h00.
- L'emplacement doit être libéré avant 11h le dernier jour réservé. Il est de la responsabilité du client de laisser l'emplacement en bon état, sans aucun objet ni déchet sur le terrain. Dans le cas contraire, un montant de 100,00 € sera facturé au titre du nettoyage.
- Les réservations sont familiales (1 famille – 1 emplacement), avec un maximum de deux adultes (sauf grands-parents ou membres de la famille au premier degré). Les réservations de groupes de jeunes ne sont pas admises.
- L'occupation maximale par emplacement est de six personnes (les enfants de moins de quatre ans ne sont pas comptés).
- Un seul véhicule est autorisé par emplacement et devra être garé sur l'emplacement même.
- Seules les barbecues au charbon de bois (jamais en bois) sont autorisées, à l'extérieur, à distance de toute végétation ou matériau inflammable, et le plus près possible de l'emplacement ou du bungalow, entre 12h et 16h et entre 20h et 23h, à condition que les conditions météorologiques le permettent et que cela ne dérange pas les autres clients. En dehors de ces horaires, elles doivent être éteintes et rangées à l'intérieur de l'emplacement. Un seau d'eau doit toujours être placé à côté du barbecue allumé. Il est strictement interdit de jeter des braises allumées ou chaudes dans les conteneurs.
- L'entrée d'un seul chien par emplacement est autorisée, à condition qu'il soit tenu en laisse et ne dérange pas les autres campeurs. Le carnet de santé correspondant devra être présenté lors de l'inscription du chien. L'entrée des chiens de races dangereuses est interdite. Les chiens ne doivent jamais être laissés seuls sur l'emplacement. Les chiens non déclarés lors de la réservation ne seront pas admis.

VISITES

- Est considérée comme visite toute personne non déclarée dans la réservation une fois celle-ci confirmée.
- L'accès au camping est réservé aux campeurs enregistrés ; toute autre personne devra demander une autorisation d'entrée à la réception. La direction du camping se réserve le droit d'admission.
- Les horaires de visite sont de 10h à 20h à la réception.
- Les personnes extérieures au camping souhaitant rendre visite à des parents ou amis devront s'enregistrer avec une pièce d'identité et signer le document d'entrée à la réception. En échange, un bracelet leur sera remis, à rendre à la sortie, et ils devront signer le document de sortie. Dans le cas contraire, la visite sera considérée comme prolongée dans le camping et le coût correspondant sera facturé. Le visiteur devra payer, par personne, le tarif en vigueur qui sera communiqué à la réception avant l'entrée au camping. Le camping se réserve le droit d'interdire les visites à tout moment et pour tout motif.
- Les visites doivent être reçues à la réception par l'un des membres de l'emplacement ou signalées à l'avance.

SOLFEL, S.L. CIF-B 43053008 Crta. N-340 Km 1.180, 43839 Creixell. Inscrita en el registro de sociedades, Torro 795, folio 100 vto. hoja nº T2955, inscripción 11ª

Crta. N-340 Km 1.180
43839 Creixell. Tarragona
Tel. +34 977 800 620
info@campingcreixell.com
WWW.CAMPINGCREIXELL.COM

- Les visites dans les bungalows sont autorisées lorsque le nombre total de visiteurs et de clients hébergés ne dépasse pas la capacité maximale autorisée pour l'hébergement réservé, et toujours avec l'autorisation préalable de la réception.
- Les visites constituent une courtoisie accordée par la direction au client ou à l'utilisateur. En aucun cas, Creixell Camping & Family Resort n'est obligé d'autoriser l'entrée, et les visiteurs devront respecter toutes les règles du camping. Le titulaire de l'emplacement ou de l'hébergement visité sera directement responsable de la conduite du visiteur.
- Les animaux de compagnie ne sont pas admis en tant que visiteurs.
- Le client s'engage également à faire en sorte que ses invités respectent le présent règlement, ainsi que ceux établis dans le Règlement Intérieur de la Fédération Catalane de Camping et de Caravaning.
- Dans le cas où un client refuserait de présenter les documents d'identification requis ou si la présence d'une visite non enregistrée était constatée, cela serait un motif d'expulsion du client et de son visiteur.
- Le client sera en dernier ressort responsable du paiement des visites qu'il aura reçues.

AUTRES

- La réservation est personnelle et non transférable et sera confirmée une fois que le versement ou le paiement total aura été reçu. Seules les personnes enregistrées au moment de la réservation seront autorisées à entrer dans le camping.
- Pour chaque démarche (nouvelle réservation, modification, etc.), un nouveau document de confirmation sera émis et remplacera le précédent. Il appartient au titulaire de la réservation de vérifier les informations et, en cas d'erreur, d'en informer le service des réservations.
- L'attribution d'un numéro spécifique d'hébergement ou d'emplacement n'implique aucune obligation de la part de Creixell Camping & Family Resort. La direction du camping se réserve le droit de modifier l'hébergement attribué et d'en proposer un équivalent.
- Le numéro exact de l'hébergement ou de l'emplacement sera communiqué au moment du check-in.
- Les restaurants, supermarchés, piscines, animations et autres services peuvent fermer partiellement ou totalement pour des travaux de maintenance, des conditions météorologiques défavorables ou des raisons de sécurité. Ces circonstances ne donneront droit à aucun remboursement du montant du contrat.
- Il est obligatoire de porter le bracelet d'identification à tout moment dans l'enceinte du camping afin de garantir le contrôle des accès. Un montant de 3 € sera facturé pour chaque bracelet perdu.
- Par le paiement et la formalisation du contrat, le client est réputé avoir lu, compris et accepté le règlement général et les conditions de réservation.
- Le non-respect de toute règle du camping entraînera la résiliation du contrat sans remboursement du montant payé. Désistement ou annulation de la réservation : conformément à la Loi du Tourisme de Catalogne et au Décret du Tourisme du Gouvernement de Catalogne, l'établissement pourra résilier ou annuler le contrat d'hébergement conclu avec le client, que ce soit pour des raisons survenues avant le début du séjour ou pendant celui-ci, en application du droit d'admission. Parmi d'autres raisons, sans limitation, les cas suivants seront pris en compte :
    - Le non-respect ou le non-suivi du règlement intérieur de l'établissement.
    - Les comportements troublant la tranquillité publique ou ne respectant pas les règles élémentaires de coexistence, d'éducation et de respect envers les autres clients ou le personnel de l'établissement.
    - Les clients débiteurs envers l'établissement pour des services fournis antérieurement.
    - - Lorsque, à la demande de l'établissement, le client quitte volontairement ou de force l'hébergement, il ne sera pas remboursé du montant correspondant aux jours restant à passer.

Conformément aux articles 25 et 26 du Décret 159/2012 du 20 novembre, la personne ayant effectué la réservation déclare expressément avoir lu et connu à l'avance les conditions de réservation et d'annulation de son séjour, lesquelles font partie intégrante du contrat et sont confirmées par l'acceptation des présentes.

SOLFEL, S.L. CIF-B 43053008 Crta. N-340 Km 1.180, 43839 Creixell. Inscrita en el registro de sociedades, Tomo 795, folio 100 vto. hoja nº T2955, inscripción 11ª